

COMMENT ACTIVER MON COMPTE SUR L'APPLICATION "OC CONNECT" ?

"OC CONNECT" est l'application mobile de l'Office des Changes qui vous permet d'accéder de manière simplifiée aux principaux services proposés par l'organisme, notamment :

- consulter à distance et en toute sécurité le solde de vos dotations personnelles en devises: Dotation touristique, Dotation touristique supplémentaire, allocation départ scolarité, dotation Hajj et OMRA ainsi que l'allocation départ pour soins médicaux;
- accéder au service "dotation touristique supplémentaire";
- introduire vos réclamations;
- accéder à la foire aux questions;
- trouver le point de change le plus proche, en activant la géolocalisation

1

INSTALEZ L'APPLICATION OC CONNECT

Téléchargez gratuitement l'application "OC CONNECT" sur votre smartphone ou tablette. Ce dispositif est disponible via Play Store (Android) et App Store (IOS).

Afin d'accéder à l'application "OC CONNECT", il vous faut préalablement vous identifier et vous authentifier.



2

INSCRIVEZ-VOUS

Pour accomplir la phase d'identification avec succès, rendez-vous à un point de change de votre choix, munis de votre pièce d'identité ainsi que d'une adresse électronique valide.

Une fois inscrit, vous recevrez un mail de notification avec vos identifiants.



3

ACTIVEZ VOTRE COMPTE

Activez votre compte en renseignant votre numéro d'identité et votre mot de passe. Finalisez la création de votre compte par le changement de votre mot de passe. Dès l'activation de votre compte, vous aurez accès à votre session et aux autres interfaces du système.

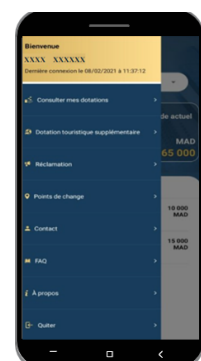


4

ACCÉDEZ A VOTRE COMPTE

Découvrez les multiples fonctionnalités que vous offre le menu "OC CONNECT": les informations relatives à vos dotations en devises, le service DTS pour le calcul du supplément de votre dotation touristique indexé sur l'IR, l'espace de dépôt des réclamations, la FAQ, la géolocalisation des points de change à proximité .

Si vous rencontrez des problèmes lors de l'utilisation de l'application "OC CONNECT", veuillez nous contacter à l'adresse électronique suivante : occonnect@oc.gov.ma



كيف يمكنني تفعيل حسابي على تطبيق "OC CONNECT" ؟

قام مكتب الصرف بإطلاق التطبيق "OC CONNECT" الذي يمكنكم من الولوج إلى الخدمات الرئيسية التي تقدمها المؤسسة إلى مرتفقيها ، ويتعلق الأمر على وجه الخصوص بالمزايا التالية:

- الاطلاع عن بعد وبشكل آمن على رصيدكم من المخصصات الشخصية بالعملات الأجنبية: مخصصة السياحة ، مخصصة السياحة التكميلية ، مخصصة السفر من أجل الدراسة بالخارج ، مخصصة الحج و العمرة وكذلك مخصصة السفر من أجل الرعاية الطبية في الخارج !
- الإستفادة من خدمة مخصصة السياحة التكميلية !
- تقديم شكاياتكم!
- الولوج إلى الأسئلة الأكثر تداولاً!
- تفعيل خاصية تحديد الموقع الجغرافي من أجل العثور على أقرب نقطة لصرف العملات.

قوموا بتحميل تطبيق "OC CONNECT"



قوموا بتنزيل التطبيق المجاني "OC CONNECT" على هاتفكم الذكي أو جهازكم اللوحي عبر play store إن كنتم من مستخدمي نظام Android أو عبر App store إن كنتم تستعملون نظام IOS. من أجل تسجيل دخولكم والولوج إلى الخدمات التي يضعها تطبيق "OC CONNECT" بين أيديكم ، يجب عليكم أولاً تحديد هويتكم واطمام مرحلة المصادقة على حسابكم.

1

قوموا بإنشاء حسابكم



سجلوا معلوماتكم عبر تقديم وثيقة التعريف الخاصة بكم لدى أية نقطة صرف للعملات الأجنبية. بمجرد التسجيل ، ستلقون إشعاراً عبر البريد الإلكتروني يتضمن تفاصيل تسجيل الدخول الخاصة بكم.

2

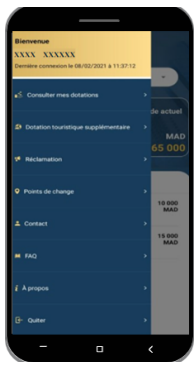
فَعَّلُوا حسابكم



قوموا بتفعيل حسابكم عن طريق إدخال رقم بطاقتكم التعريفية وكلمة المرور الخاصة بكم. أكملوا إنشاء حسابكم عبر تغيير كلمة المرور الأولية. تفعيل حسابكم يمكنكم من الاطلاع على معلوماتكم الشخصية المتعلقة بعمليات صرف العملات بالإضافة إلى قائمة الخدمات الإلكترونية التي يوفرها لكم التطبيق.

3

سَجِّلُوا دخولكم



اكتشفوا الخدمات المتعددة التي يوفرها لكم تطبيق "OC CONNECT": المخصصات الشخصية بالعملات الأجنبية، حساب رصيدكم من المخصصة التكميلية، فضاء الشكايات ، واجهة الأسئلة الشائعة ،عناوين نقاط الصرف. إذا واجهتكم أية صعوبات أثناء استخدام تطبيق OC CONNECT ، يرجى الاتصال بنا على عنوان البريد الإلكتروني التالي: occonnect@oc.gov.ma

4