



## خدمة مخصصة السفر التكميلية

سعيًا منه لتبسيط إجراءات الاستفادة من مخصصة السياحة التكميلية وتقليص الأجل و تبسيط المساطر الإدارية المرتبطة بها، قام مكتب الصرف بإطلاق خدمة إلكترونية جديدة تسمح بالتدبير المعلوماتي لهذه المخصصة.

تم تصميم هذا المنصة المعلوماتية من أجل تمكينكم من استخلاص الوثيقة التي تؤكد أداءكم للضريبة على الدخل ، برسم السنة السابقة.

تقديم هذه الوثيقة لدى أية نقطة صرف من اختياركم تمكنكم من الاستفادة من مخصصة السياحة التكميلية .

واجهة تصريحات المغاربة المقيمين بالخارج الذين قاموا بتحويل إقامتهم الجبائية إلى المغرب

توفر لكم الواجهة المعلوماتية المخصصة لتصريحات المغاربة المقيمين بالخارج الذين قاموا بتحويل إقامتهم الجبائية إلى المغرب إمكانية القيام بإجراءات التصريح المنصوص عليها في القانون 63.14.

## الخدمات المتعلقة باحصاءات التبادلات الخارجية

- منصة التحقيقات الاحصائية: تتيح لكم هذه المنصة الالكترونية بصفتم فاعلا اقتصاديا، الوفاء بالتزامكم المتعلقة بالتصريح لدى مصالح مكتب الصرف بطريقة سلسلة وأمنة مع ضمان سرية البيانات المصرح بها.

- قاعدة بيانات التجارة الخارجية : تم وضع قاعدة بيانات التجارة الخارجية رهن اشارتكم عبر بوابتنا الالكترونية وذلك للسماح لكم بالاطلاع واستخراج الاحصاءات الشهرية للواردات و الصادرات منذ 1998.

## SMART

منصة إلكترونية  
في تحسن دائم و مستمر

## واجهة طلبات التراخيص والتصريح عن بعد

تتيح لكم خدمة "طلبات التراخيص والتصريح عن بعد " لمنصة "SMART" القيام بجميع الإجراءات المتعلقة بتقديم طلبات الترخيص و التصريح عن بعد بمعاملاتكم التجارية والمالية مع الخارج بكل أمان و سلاسة.

عملية وتفاعلية، تقوم هذه النافذة بتوجيهكم في إعداد طلب الترخيص الخاص بكم بفضل التنظيم المبسط للبيانات والوثائق المطلوبة لمعالجة الطلبات، كما تتيح لكم إمكانية تتبع جميع مراحل دراسة ملفكم.

## فضاء الطلبات

يمكنكم "فضاء الطلبات" من التواصل و التفاعل مع مكتب الصرف. حيث توفر لكم هذه الواجهة إمكانية إيداع طلبات المعلومات و الاقتراحات. و نحرص في هذا الإطار على تقديم توضيحات وافية ومبسطة لمختلف الأسئلة الواردة علينا و ذلك في أجال وجيزة.

من خلال هذا الفضاء يحرص مكتب الصرف على توفير إجابات واضحة لا لبس فيها على أسئلتكم المختلفة .

## الشكايات

إحداث واجهة إلكترونية مخصصة لتلقي تظلماتكم و شكاياتكم تؤكد إرادة مكتب الصرف الرامية إلى ضمان قدر أكبر من التقارب في علاقته مع المرتفقين.

تمنحكم هذه الواجهة إمكانية التعبير عن عدم رضاكم عن خدمة مقدمة من طرف مكتب الصرف. نلتزم في هذا الإطار بضمان معالجة عادلة وشفافة لجميع الشكايات و التظلمات الواردة علينا في أجال وجيزة.

## مكتب الضبط الرقمي

يتيح لكم مكتب الضبط الرقمي لمكتب الصرف إمكانية إيداع مراسلاتكم و طلباتكم على الخط و بطريقة آمنة. بعد الانتهاء من جميع الإجراءات، ستتوصلون بوصل إيداع رقمي يتضمن رقم المراسلة وتاريخها لتبسيط المتابعة.

و تهدف المعالجة الإلكترونية للمراسلات إلى الحد من التبادل المادي للمستندات و ضمان سرعة أكبر في معالجة و تتبع المراسلات الواردة و الصادرة.

# الخدمات الرقمية لمكتب الصرف

يشكل التحول الرقمي  
داخل مكتب الصرف أداة  
رئيسية لتحسين خدماتنا



# LES SERVICES EN LIGNE

## DE L'OFFICE DES CHANGES



La transformation digitale au sein de l'Office des Changes, s'érige aujourd'hui comme un véritable défi et un levier important d'amélioration de nos services.



### INTERFACE DEMANDES D'AUTORISATION ET DÉCLARATIONS

Simple et intuitive, l'interface « Demandes d'autorisation et déclarations » de la plateforme « SMART » vous offre la possibilité de :

- effectuer en ligne toutes les formalités et les démarches afférentes à l'introduction des demandes d'autorisation auprès de l'Office des Changes;
- déclarer, à distance et en toute sécurité, vos transactions commerciales et financières avec l'étranger;
- suivre, à distance, toutes les étapes du traitement de votre dossier.

### ESPACE REQUÊTES

Interactif et prônant la proximité, « Espace Requêtes » de la plateforme SMART a été conçue pour recevoir vos demandes d'information et vos suggestions.

A travers cet espace, l'Office des Changes s'engage à apporter des réponses claires et sans ambiguïté à vos différentes interrogations et ce dans les plus brefs délais.

### DOLÉANCES

L'adoption de la démarche « e-réclamation » démontre la volonté de l'Office des Changes de garantir davantage de proximité dans sa relation avec ses usagers.

Accessible via la plateforme SMART, la rubrique « Doléances » vous permet de soumettre vos réclamations et d'exprimer votre mécontentement et votre insatisfaction quant aux services rendus par l'Office des Changes.

Un traitement équitable, rapide et transparent est garanti pour toutes les doléances formulées en ligne.

### BUREAU D'ORDRE DIGITAL

Le bureau d'ordre digital de l'Office des Changes vise à faciliter les modalités de dépôt de vos correspondances, à limiter les échanges physiques des documents et de courriers administratifs et d'assurer davantage de célérité dans le traitement et le suivi des courriers entrants et sortants.

### SERVICE DOTATION TOURISTIQUE SUPPLÉMENTAIRE

Afin de vous simplifier les modalités d'octroi du supplément de la dotation touristique et de dématérialiser les documents exigés pour bénéficier de ce complément, une solution pour la gestion électronique dudit supplément est disponible via la plateforme SMART.

Ce service en ligne vous offre la possibilité d'obtenir le justificatif du paiement de l'impôt sur le revenu au titre de l'année précédente pour pouvoir bénéficier du supplément de la dotation touristique.

### TÉLÉ-DÉCLARATION DES EX-MRE

Accessible via la plateforme SMART, l'interface Télédéclaration des EX-MRE garantit aux anciens MRE, un accès simple et rapide à toutes les formalités de déclaration pour effectuer en ligne leurs déclarations des avoirs détenus à l'étranger dans le cadre de la loi n°63-14.

### SOLUTIONS DÉDIÉES AUX STATISTIQUES DES ECHANGES EXTERIEURS

- Plateforme des enquêtes statistiques:  
La plateforme électronique vous permet en tant qu'opérateurs économiques de vous acquitter de vos obligations de déclaration de manière fluide et sécurisée tout en vous garantissant la confidentialité des données déclarées.
- Base de données statistiques:  
La base de données du commerce extérieur a été mise en ligne afin de vous permettre de consulter et d'extraire les statistiques mensuelles des importations et des exportations depuis 1998.

## SMART

Une plateforme multifonctionnelle en perpétuel perfectionnement

