

Rabat, le 23 Mars 2020

## Communiqué

### Lancement de « SMART » : la nouvelle plateforme de l'Office des Changes pour l'introduction en ligne des demandes d'autorisation et la télé déclaration des opérations de change

*P*oursuivant sa stratégie de digitalisation et guidé par sa volonté d'améliorer ses services et d'alléger les exigences faites à ses usagers, l'Office des Changes a procédé à la mise ligne de sa plateforme SMART (Système de Management des Autorisations, Reporting et Traitements).

*L*a plateforme « SMART » dématérialise les formalités et les démarches afférentes à l'introduction des demandes d'autorisation auprès de l'Office des Changes et permet aux opérateurs économiques de déclarer en ligne leurs opérations de changes.

*D*isponible via le portail internet de l'Office des Changes [www.oc.gov.ma](http://www.oc.gov.ma), SMART offre à toutes personnes physiques ou morales, à titre professionnel ou personnel, un accès simple et rapide à ses différentes fonctionnalités et prévoit un module spécial dédié aux banques en tant qu'intermédiaires agréés, leur permettant de déposer une demande pour leur propre compte ou pour le compte de leur clientèle.

*E*n outre, le nouveau système permet aux inscrits à la plateforme d'accéder à un espace de déclaration où ils peuvent déclarer, à distance et en toute sécurité, leurs transactions commerciales et financières avec l'étranger.

*L*a configuration de ce service en ligne introduit une codification simplifiée des opérations avec un moteur de recherche permettant d'identifier facilement l'opération recherchée.

*S*MART guide, également, le requérant dans la préparation de sa demande d'autorisation grâce à une structuration ordonnée des données et des documents requis pour le traitement des opérations et lui offre la possibilité de suivre, à distance, toutes les étapes du traitement de son dossier.

*L*'utilisateur est notifié par courrier électronique de l'accusé de réception lors du dépôt de la demande et lors de la fin du traitement de sa demande.

*L*a mise en ligne de ce service électronique s'inscrit dans un vaste chantier de dématérialisation des procédures engagé par l'Office des Changes en vue de rapprocher davantage ses services des besoins de l'utilisateur en termes d'efficacité, de qualité et de transparence.