

إستئناف العمل داخل مقر مكتب الصرف: تدابير الوقاية من مرض كوفيد 19

دليل عملي لإجراءات و تدابير الوقاية المتعلقة بالمرتفقين



تشكيل لجنة اليقظة و التتبع Covid-19

□ تسهر اللجنة على تطبيق التعليمات والتدابير الضرورية من أجل التصدي لهذه الجائحة ،

□ كما أنها مسؤولة عن البت في التطورات والصعوبات المحتملة وإيجاد الحلول المناسبة.



إعتماد تدابير الوقاية و التباعد الاجتماعي

□ قياس درجة حرارة المستخدمين و المرتفقين قبل دخول مرافق مكتب الصرف،

□ وضع خطوط و علامات على الأرض في المداخل و في قاعات الإنتظار والتي تساعد على التباعد بين المرتفقين و إحترام مسافة التباعد التي لا يجب أن تقل عن متر و نصف،

□ منع الأشخاص الذين تظهر عليهم علامات مرض كوفيد 19 من ولوج مقر مكتب الصرف.



تعزيز تدابير النظافة و الوقاية

□ تعقيم جميع مرافق مكتب بما في ذلك فضاء إستقبال المرتفقين،

□ توفير المعدات الضرورية: جهاز قياس الحرارة، المطهرات الكحولية، نوافذ حماية زجاجية ...



تحسيس و مواكبة المرتفقين

□ القيام بعمليات للتحسيس والتوعية الصحية، وذلك عبر استخدام قنوات تواصل مختلفة : الملصقات، دليل عملي، مذكرات إعلامية...

تحرص مختلف عمليات التحسيس و التواصل على التأكيد على ضرورة احترام و تطبيق التدابير الوقائية والممارسات الصحية الجيدة في مقر العمل.

تدابير الوقاية الخاصة بالمرتفقين

ماذا يجب القيام به للحصول على خدمات مكتب الصرف؟



طلب الخدمة عن بعد

مركز الإتصال: 05 37 26 63 63

sasu@oc.gov.ma

أخذ موعد مسبق قبل التوجه
إلى مقر مكتب الصرف

الهاتف	الدائرة
05 37 27 74 12	دائرة التراخيص والعلاقات مع المرتفقين
05 37 27 75 18	دائرة الرقابة
05 37 20 05 02	دائرة الشؤون القانونية والتنظيمية
05 37 27 74 70	دائرة الدراسات والإحصائيات

استعمال الخدمات الرقمية لمكتب الصرف

www.oc.gov.ma

SMART: إيداع طلبات الترخيص و التصريح عن بعد
[HTTPS://WWW.OC.GOV.MA/FR/E-SERVICES/SMART](https://www.oc.gov.ma/fr/e-services/smart)

فضاء الطلبات

[HTTPS://WWW.OC.GOV.MA/FR/FORM/NOUS-CONTACTER](https://www.oc.gov.ma/fr/form/nous-contacter)

قاعدة البيانات الإحصائية للمبادلات الخارجية
[HTTPS://WWW.OC.GOV.MA/FR/E-SERVICES/BASES-DE-DONNEES-STATISTIQUES](https://www.oc.gov.ma/fr/e-services/bases-de-donnees-statistiques)

مكتب الصرف

تدابير الوقاية الخاصة بالمرتفقين

ما الواجب فعله قبل التوجه إلى مقر مكتب الصرف؟



01

تجنب الذهاب لمقر مكتب الصرف
في حالة ظهور أحد أعراض كورونا
—كوفيد 19

02

إعلام الجهات المختصة على الفور في حالة ظهور
أعراض الإصابة بالفيروس، وإتباع التعليمات
الصادرة عنها

03

عدم التوجه إلى مكتب الصرف
قبل تأكيد موعدكم

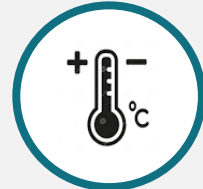
تدابير الوقاية الخاصة بالمرتفقين

ما الذي يتوجب القيام به عند ولوج مقر مكتب الصرف؟

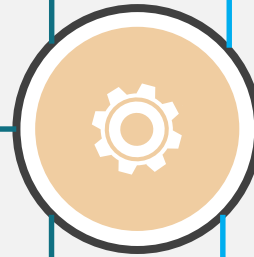
الإمتثال لعملية تسجيل بياناتكم الشخصية عند دخولكم لمقر مكتب الصرف



الإمتثال لعملية قياس درجة الحرارة عند دخولكم لمقر مكتب الصرف



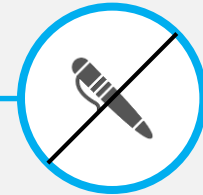
وضع الكمامة والحرص على تغييرها حسب نوعيتها



إحترام الخطوط على الأرض و العلامات الموضوعة على الكراسي والتي تساعد على التباعد بين المرتفقين عند الانتظار او خلال الحصول على الخدمة



إحترام تعليمات التنظيف والتطهير الصادرة عن السلطات المختصة



تجنب استعمال وتداول أقلام المستخدمين

تدابير الوقاية الخاصة بالمرتفقين

ما هي تدابير الوقاية الأخرى الواجب تطبيقها؟



غسل اليدين جيّدًا باستخدام مطهر
كحولي أو صابون عادي



إستخدام مناديل ورقية ذات
إستعمال واحد



عند العطس أو السعال يجب
تغطية الأنف والفم بالمنديل أو
بباطن المرفق



تجنب المصافحة و الاتصال
الوثيق بالآخرين

A man in a dark suit and tie is pointing his right hand towards a large, semi-transparent blue rectangular area. The background is a blurred image of the man. Overlaid on the scene are numerous semi-transparent blue boxes and icons representing various data visualizations: a bar chart, a line graph, a pie chart, a circular gauge, a world map, a grid of data points, and several circular icons with arrows. The overall aesthetic is professional and data-driven.

شكرا
