

Rabat, le 11 mars 2026

Communiqué

Lancement de l'application OC E-Rendez-Vous

Conformément à ses orientations stratégiques visant à améliorer en permanence la qualité et l'efficacité de ses services, l'Office des Changes annonce le lancement de son application digitale **OC E-Rendez-Vous**, dédiée à l'organisation et à la gestion des prises de rendez-vous.

Cette solution vise à faciliter l'accès au service d'accueil à travers un dispositif clair, structuré et entièrement digitalisé, permettant aux usagers de planifier, modifier ou annuler leurs rendez-vous en toute simplicité.

La mise en place de cette application permettra d'organiser plus efficacement l'accueil des usagers et d'améliorer les conditions de leur prise en charge, tout en contribuant à une meilleure gestion des flux et des délais d'attente. Elle offrira également aux usagers un parcours plus fluide et plus transparent, grâce à une meilleure visibilité sur les délais et les modalités de traitement.

Le lancement de **OC E-Rendez-Vous** s'inscrit pleinement dans la mise en œuvre de la stratégie 2025-2029 de l'Office des Changes, qui vise notamment à améliorer en continu la qualité de service rendu, à renforcer la relation avec les usagers et à poursuivre la modernisation des services de l'institution.

Afin d'accompagner les utilisateurs dans l'appropriation de cette nouvelle application, l'Office des Changes a mis à leur disposition, sur son portail Internet, une vidéo explicative présentant les différentes étapes de son utilisation.