المملكة المغربية
وزارة الاقتصاد والمالية

مكتب الصرف

الرباط، 11 مارس 2026

بلاغ

إطلاق تطبيق حجز المواعيد

"OC E-Rendez-Vous "

تماشيا مع توجهاته الاستراتيجية الرامية إلى الارتقاء المستمر بجودة وفعالية خدماته، يعلن مكتب الصرف عن إطلاق تطبيقه الرقمي **OC E-Rendez-Vous**، المخصص لتنظيم وإدارة المواعيد.

تهدف هذه الخدمة الرقمية إلى تسهيل ولوج المرتفقين إلى خدمة الاستقبال من خلال آلية واضحة ومنظمة ورقمية بالكامل، تُمكّنهم من حجز مواعيدهم أو تعديلها أو إلغائها بكل سهولة.

كما سيساهم هذا التطبيق في تنظيم استقبال المرتفقين بشكل أكثر فعالية وتحسين ظروف استقبالهم، مع المساهمة في تحسين تدبير تدفق المرتفقين وتقليص أوقات الانتظار. وسيتيح أيضاً مساراً أكثر سلاسة وشفافية للمرتفقين، من خلال توفير رؤية أوضح بخصوص الآجال وكيفيات معالجة الطلبات.

ويأتي إطلاق تطبيق **OC E-Rendez-Vous** في إطار تنفيذ استراتيجية مكتب الصرف للفترة 2025-2029، والتي تهدف أساسا إلى تعزيز جودة الخدمات وتعزيز العلاقة مع المرتفقين ومواصلة تحديث خدمات المؤسسة.

ولتسهيل استخدام هذا التطبيق الجديد، وضع مكتب الصرف رهن إشارة المرتفقين على بوابته الإلكترونية فيديو توضيحياً يشرح مختلف مراحل استخدامه.

31, Avenue Patrice Lumumba, BP 71 Rabat –Tél. : 05 37 26 63 63 – FAX : 05 37 27 74 30 - www.oc.gov.ma
31 ، شارع باتريس لومومبا - حسان ص.ب : 71 الرباط – هاتف: 63 63 26 37 05 – فاكس : 30 74 27 37 05 – www.oc.gov.ma